



CHÂTEAU DE VERSAILLES

BILLETTERIE EN LIGNE
SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE
MODE D'EMPLOI

PROCÉDURE

Cliquez sur le titre pour vous rendre directement à la rubrique qui vous intéresse 

➤ **Comment réserver une visite ?**

- **1^{ère} étape** : Création d'un compte client
- **2^{ème} étape** : Identification sur la page d'accueil
- **3^{ème} étape** : Choix de l'offre de visite
- **4^{ème} étape** : Choix de la thématique
- **5^{ème} étape** : Dates et horaires de visites
- **6^{ème} étape** : Nombre de participants

- **7^{ème} étape** : Nom du groupe
- **8^{ème} étape** : Renseignez le champ Commentaires
- **9^{ème} étape** : Réception du bon de réservation pour une activité gratuite/payante
- **10^{ème} étape** : Confirmation de la réservation

➤ **Comment modifier ou annuler votre réservation ?**

➤ **Composition d'un groupe**

➤ **Contact**

COMMENT RÉSERVER UNE VISITE AVEC MA CLASSE OU MON GROUPE PÉRISCOLAIRE ?

La réservation des [activités avec médiateur](#)^{*}, des événements et des formations, s'effectue obligatoirement sur [la billetterie en ligne](#) dédiée aux enseignants et aux centres de loisirs.

Ouverture des réservations 3 mois à l'avance, le premier jour ouvré du mois, à 9h.

La réservation des [visites autonomes](#) (y compris le lundi, jour de fermeture du Château, pour une visite autonome "Un Lundi à Versailles"), s'effectue quant à elle obligatoirement par téléphone au 01 30 83 04 05.

**Activités avec médiateur : Visites, Ateliers, y compris le lundi, jour de fermeture du Château, pour une visite avec médiateur « Un Lundi à Versailles » .*

1^{ÈRE} ÉTAPE : LA CRÉATION D'UN COMPTE CLIENT

Si vous n'êtes pas déjà client, il est nécessaire de créer un compte client pour accéder à la billetterie en ligne. Pour cela, remplissez le [formulaire de demande de création de compte](#).

Vous recevrez par la suite un email avec vos identifiants pour vous connecter à votre compte et effectuer une réservation.

Si vous avez déjà effectué des achats sur une autre billetterie du château de Versailles, veuillez à utiliser une autre adresse email, professionnelle et nominative, pour procéder à la création de votre compte client.

2^E ÉTAPE : IDENTIFIEZ-VOUS SUR LA PAGE D'ACCUEIL

Pour vous rendre sur la billetterie, cliquez [ici](#).

Si vous ne **possédez pas de compte**,
veuillez cliquer **ici**
pour accéder au
formulaire de
création de compte.

Vous avez déjà un compte

Si vous possédez un compte, saisissez le champ Email et le mot de passe correspondant.

Email* :

Mot de passe* : [Mot de passe oublié ?](#)

Valider

[Si vous ne possédez pas encore de compte, veuillez en faire la demande en remplissant le formulaire suivant](#)

* champs requis

3^E ÉTAPE : UNE FOIS CONNECTÉ, CHOISISSEZ L'OFFRE DE VISITE QUI VOUS CONVIENT



ATELIERS EDUCATION

Les ateliers menés par un artiste, un plasticien ou un comédien invitent les élèves à la découverte d'une pratique artistique : arts plastiques, théâtre, danse...



VISITES EDUCATION

Par une approche ludique, les visites (guidées, contées, pistées...) conduisent les enfants à la découverte du Château, de ses grands personnages et de ses collections.



LUNDIS EDUCATION

Chaque lundi, jour de fermeture du Château, une sélection d'activités et de visites est proposée aux enseignants et aux élèves dans un contexte privilégié.



FORMATIONS ENSEIGNANT INDIVIDUEL

Des sessions de formations permettent aux enseignants de découvrir ou approfondir leur connaissance du domaine de Versailles.



EVENEMENTS EDUCATION

A l'occasion des grandes manifestations nationales, un programme événementiel d'activités thématiques inédites est proposé aux scolaires.



Cliquez [ici](#) pour vous rendre sur la billetterie.

Cliquez sur le bandeau correspondant à l'offre qui vous intéresse.

4^E ÉTAPE : CHOISISSEZ VOTRE THÉMATIQUE



ATELIER - CONSTRUISONS LE CHÂTEAU DE VERSAILLES !

Au fil d'un parcours privilégié dans les cours et les intérieurs du Château, les élèves découvrent les différentes étapes de la construction de la résidence royale. En atelier, ils sont invités à reconstituer à l'aide d'une maquette l'évolution du Château de sa création à aujourd'hui.

Rendez-vous à l'aile des Ministres Nord.

Réserver



ATELIER - DANSER CHEZ LE ROI

Les élèves sont initiés à la danse baroque le temps d'un atelier. Bien plus qu'un simple divertissement, maîtriser « la belle danse » reflète le rang et permet aux courtisans d'obtenir des privilèges.

Rendez-vous à l'aile des Ministres Nord.

Réserver

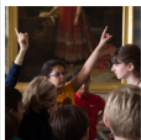


ATELIER - LA SCULPTURE : DU REGARD À LA MAIN

Dans les jardins (dans le Château en basse saison), les participants partent à la découverte de chefs-d'œuvre de la sculpture. Petits et grands les observent, écoutent leur histoire puis s'initient à la technique du modelage autour du thème des expressions du visage.

Rendez-vous à l'aile des Ministres Nord.

Réserver



ATELIER - LES FABLES EN SCÈNE À VERSAILLES

En compagnie d'un comédien, les élèves mettent en scène des fables de La Fontaine. Ils sont initiés au théâtre à partir de jeux et d'exercices d'improvisation autour de deux fables (une apprise en amont de la visite selon le choix de l'enseignant et une que les élèves découvrent au cours de l'atelier).

Rendez-vous à l'aile des Ministres Nord.

Réserver

Des thématiques différentes sont ensuite proposées pour chaque offre*.

**Il s'agit ici des thématiques de l'offre 'Ateliers'.*



CHÂTEAU DE VERSAILLES

5^E ÉTAPE : EFFECTUEZ LA SÉLECTION DE LA DATE DE VISITE ET DE L'HORAIRE

Choisissez la visite qui vous convient :

« « janvier 2019 » »

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

mercredi 9 janvier 2019

Choisissez votre horaire

9:05	9:10
9:15	9:25
9:50	9:55
10:05	10:10
10:15	10:50
11:15	11:25
11:40	11:45
12:15	12:55
13:15	13:45
13:50	13:55
14:15	14:55
15:05	15:10
15:15	15:35
15:45	15:50
15:55	16:00

Choix de la date

Choix de l'horaire

6^E ÉTAPE : SÉLECTIONNEZ LE NOMBRE DE PARTICIPANTS



ATELIER - CONSTRUISONS LE CHÂTEAU DE VERSAILLES !
vendredi 18 janvier 2019 - 14h00

Au fil d'un parcours privilégié dans les cours et les intérieurs du Château, les élèves découvrent les différentes étapes de la construction de la résidence royale. En atelier, ils sont invités à reconstituer à l'aide d'une maquette l'évolution du Château de sa création à aujourd'hui.

Rendez-vous à l'aile des Ministres Nord.

ETAPE 1
Choix des places

ETAPE 2
Informations complémentaires

ETAPE 3
Confirmation de la réservation

Tarif	Montant	Nb places
*ATELIER EDUCATION Tarif Plein	75,00 €	0 ▼
*NOMBRE DE PARTICIPANT	0,00 €	0 ▼
TOTAL	0,00 €	0 place

 Ajouter au panier

Sélectionnez « 1 » pour valider le tarif.
Vous ne pouvez réaliser **qu'une réservation à la fois**.
Veillez à valider votre panier avant d'effectuer une nouvelle réservation pour un autre groupe.

Indiquez le **nombre de participants total** (élèves et accompagnateurs compris – 30 max).



CHÂTEAU DE VERSAILLES

7^E ÉTAPE : SÉLECTIONNEZ LE NOM DU GROUPE

 **ATELIER - LA SCULPTURE : DU REGARD À LA MAIN**
jeudi 21 février 2019 - 10h15

Dans les jardins (dans le Château en basse saison), les participants partent à la découverte de chefs-d'œuvre de la sculpture. Petits et grands les observent, écoutent leur histoire puis s'initient à la technique du modelage autour du thème des expressions du visage.

Rendez-vous à l'aile des Ministres Nord.

ETAPE 1
Choix des places

ETAPE 2
Informations complémentaires

ETAPE 3
Confirmation de la réservation

Tarif	Montant	Nb places
*ATELIER EDUCATION Tarif Plein		
*NOMBRE DE PARTICIPANT		
TOTAL		

Nom du Groupe

Valider Annuler

 Ajouter au panier

Après avoir cliqué sur
« Ajouter au panier »,
veuillez renseigner le nom
de votre groupe.



CHÂTEAU DE VERSAILLES

8^E ÉTAPE: RENSEIGNEZ LE CHAMP « COMMENTAIRE »

ETAPE 1

Choix des places

ETAPE 2

Informations complémentaires

ETAPE 3

Confirmation de la réservation

Merci de renseigner le maximum d'informations sur votre groupe (niveau scolaire, présence d'une personne en situation de handicap ou de mobilité réduite...) ainsi que toutes informations sur l'adresse de facturation.

Valider votre réservation

Renseignez le **maximum d'informations** sur votre groupe (niveau scolaire, présence d'une personne en situation de handicap ou de mobilité réduite...) ainsi que toutes informations sur **l'adresse de facturation**. Pour tout de demande de conseils ou renseignements, appelez le 01 30 83 78 00

9^E ÉTAPE : RÉCEPTION DU BON DE RÉSERVATION POUR UNE ACTIVITÉ GRATUITE


CHÂTEAU DE VERSAILLES
Versailles, le 15/01/2019

BON DE RÉSERVATION

Pour valider votre réservation, nous vous remercions de bien vouloir retourner ce document daté et signé par email à versailleseducation@crm.chateauversailles.fr
Vous disposez de **15 jours**, à compter de la réception de ce bon de réservation, pour envoyer cet email. L'absence de réception du document avant cette échéance entraînera l'annulation de votre réservation sans relance ni avis.

Réservation n°

A l'attention de : Nom Structure
Prestation : Nom de l'événement
Le Samedi 01 Janvier 2000 à 00h00 jusqu'à 00h00

Désignation	Qté	Prix Unitaire €	TTC €
LIBELLE TARIF 1	2	0,10	0,24
Produit 1	2	0,10	0,24
TOTAL	4	0,20	0,48

Conditions d'annulation :
Toute annulation doit être notifiée au moins 15 jours avant la date de visite par email à versailleseducation@crm.chateauversailles.fr

Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles
Rue de l'Indépendance Américaine, RP 634 - 78008 Versailles Cedex
www.chateauversailles.fr

Une fois la commande confirmée, un email de confirmation ainsi qu'un **bon de réservation** seront envoyés à l'adresse email fournie lors de l'inscription.

Ceci est un bon de réservation envoyé pour les événements et les formations gratuits.

9^E ÉTAPE : RÉCEPTION DU BON DE RÉSERVATION POUR UNE ACTIVITÉ PAYANTE


CHÂTEAU DE VERSAILLES
Versailles, le 15/01/2019

BON DE RÉSERVATION

Pour valider votre réservation, nous vous remercions de nous faire parvenir votre règlement au plus vite. Il devra être traité, et encaissé dans un délai de 15 jours à compter de la réception de ce bon de réservation.

L'absence de paiement avant cette échéance entraînera l'annulation de votre réservation sans relance ni avis
Réservation n°

A l'attention de : Nom Structure

Prestation : Nom de l'événement

Le Samedi 01 Janvier 2000 à 09h00 jusqu'à 09h00

Désignation	Qté	Prix Unitaire €	TTC €
LIBELLE TARIF 1	2	0,10	0,24
Produit 1	2	0,10	0,24
TOTAL	4	0,20	0,48

Modalités de paiement :

- Par Carte Bancaire au 01.30.83.78.00, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.
- Paiement sur facture autorisé uniquement aux personnes morales de droit public par envoi d'un bon de commande à adresser par mail à versailleseducation@crm.chateauversailles.fr.

L'original du bon de commande sera à présenter le jour de votre visite.

N° SIRET : 180 046 260 00014 - code APE 925C
Numéro d'identification intracommunautaire : FR 15 18 0046260 00014
Numéro de TVA intracommunautaire : FR 15180046260

- Virement bancaire autorisé, compte courant ouvert dans les écritures du trésorier Payeur Général des Yvelines. Impératif : N° de réservation à rappeler dans l'intitulé du virement.

IBAN : FR76 10071 78000 00001003986 61 BIC : TRPUFRP1

- Chèque bancaire ou postal compensable en France, à l'ordre de l'Agent Comptable du château, du musée et du domaine national de Versailles à envoyer accompagné de ce document par voie postale sous 15 jours (cachet de la poste faisant foi).

à l'attention de la Régie des Recettes, 1 rue de l'indépendance américaine, RP 834 - 78008 Versailles cedex

Conditions d'annulation :

Toute annulation intervenant avant paiement doit se faire dans votre espace client sur la billetterie en ligne.
Toute annulation intervenant après paiement doit être notifiée par email à versailleseducation@crm.chateauversailles.fr
Pour toute annulation à moins de 15 jours de la date de visite, les droits restent dus à l'établissement public du Château, du musée et du domaine national de Versailles.

Les bons d'échange et vouchers ne sont pas acceptés comme moyens de paiement.
Tarifs sous réserve de modifications.

Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles
Rue de l'indépendance Américaine, RP 834 - 78008 Versailles Cedex
www.chateauversailles.fr

Une fois la commande confirmée, un email de confirmation ainsi qu'un **bon de réservation** seront envoyés à l'adresse email fournie lors de l'inscription.

Ceci est un bon de réservation envoyé pour les visites et ateliers avec médiateur qui sont payants.

10^E ÉTAPE : CONFIRMER LA RÉSERVATION DE VOTRE ACTIVITÉ PAYANTE OU GRATUITE

Une fois la réservation effectuée sur la billetterie en ligne, merci de faire parvenir votre règlement ou votre confirmation **au plus vite**.

Le bon de réservation détaille la procédure à suivre quant au paiement ou à la confirmation de la réservation.

- **Pour les activités payantes (les visites et ateliers avec médiateur)**, votre paiement devra être traité et encaissé par le château de Versailles dans un délai de 15 jours à compter de la réception du bon de réservation.
- **Les activités gratuites** (les formations ou les événements), doivent être confirmées sous 15 jours par envoi du bon de réservation daté et signé à :
versailleseducation@crm.chateauversailles.fr

Si l'encaissement ou la confirmation ne sont pas effectifs dans ce délai des 15 jours, votre réservation sera annulée automatiquement sans relance ni avis de notre part.

COMMENT MODIFIER OU ANNULER VOTRE RÉSERVATION ?

Toute annulation avant paiement doit se faire dans votre compte client sur la billetterie en ligne.

Une fois le paiement effectué, l'annulation de votre réservation est possible jusqu'à 15 jours avant la date de visite par notification email à :
versailleseducation@crm.chateauversailles.fr

Pour toute annulation à moins de 15 jours de la date de visite, les droits restent dus.

Pour toute modification de la réservation, vous êtes invité à vous connecter à votre compte en ligne pour procéder à l'annulation de la réservation en question et effectuer une nouvelle réservation.

COMPOSITION D'UN GROUPE

Le nombre de personnes ne doit pas dépasser 30, accompagnateurs et adultes supplémentaires compris.

Le nombre d'accompagnateurs autorisés à rentrer gratuitement avec le groupe est conditionné en fonction du niveau de la classe :

- Maternelle : 1 accompagnateur pour 5 élèves
- Élémentaire : 1 accompagnateur pour 10 élèves
- Secondaire : 1 accompagnateur pour 15 élèves

Si le groupe comprend des adultes supplémentaires, ces derniers devront soit **s'acquitter du droit d'entrée** le jour même, avant de débiter la visite, soit le prévoir dans leur paiement par bon de commande.

Si un jeune en situation de handicap ou en mobilité réduite temporaire fait partie du groupe, vous pourrez l'indiquer dans le champs 'Commentaire' qui vous sera proposé, sur la billetterie en ligne, avant de finaliser la réservation de votre activité.



CHÂTEAU DE VERSAILLES

**POUR TOUS RENSEIGNEMENTS,
APPELEZ LE 01.30.83.78.00
OU ÉCRIVEZ À**

versailleseducation@crm.chateauversailles.fr