



CHÂTEAU DE VERSAILLES

# L'AUDIOGUIDE AU CHATEAU DE VERSAILLES

## Les réponses à vos questions

### L'AUDIOGUIDE EST-IL PAYANT ?

L'audioguide est proposé **gratuitement** à tous les visiteurs du château (groupes et individuels) à partir de 8 ans.

[Tableau des gratuités et tarifs réduits](#)

### QUELLES SONT LES LANGUES DISPONIBLES ?

L'audioguide est disponible en onze langues (français, anglais, allemand, espagnol, italien, polonais, russe, chinois-mandarin, japonais, portugais et coréen).

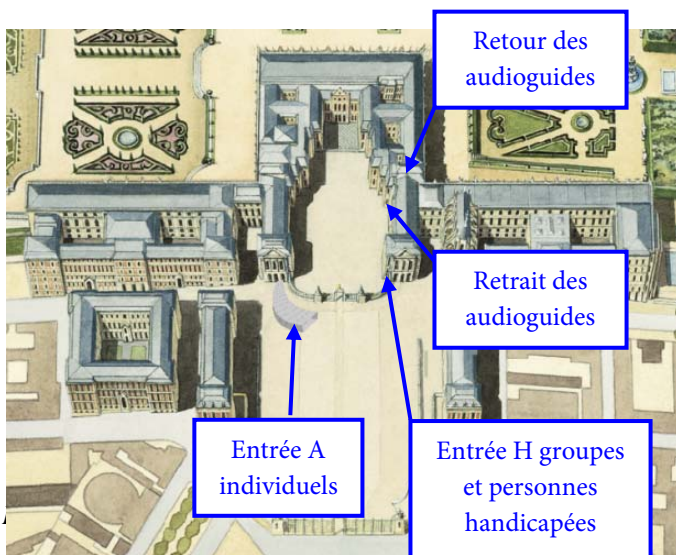


### Y A-T-IL UN AUDIOGUIDE POUR LES ENFANTS ?

Le château de Versailles propose une version dédiée aux enfants avec un contenu adapté : la « version kid », disponible en français. Cette version est disponible pour les enfants à partir de 8 ans. Pour les enfants non francophones, la version standard de l'audioguide est disponible dans les autres langues à partir de 8 ans.



### OÙ PRENDRE ET RENDRE L'AUDIOGUIDE ?



L'audioguide est distribué à l'intérieur du château, une fois l'entrée et le contrôle des sacs franchis.

La visite des Appartements terminée et la cour Royale traversée, l'audioguide se rend au comptoir au niveau de la sortie.

## POURQUOI PRENDRE L'AUDIOGUIDE ?

Depuis plus de 300 ans, le Château de Versailles a connu de nombreuses évolutions, d'où sa grande richesse mais aussi sa complexité. Pour faciliter la compréhension du site et préserver l'atmosphère authentique des espaces de visite du Château, un audioguide est mis à disposition, livrant des commentaires pédagogiques et vivants. Enrichissant l'expérience de visite, il contribue à reconstituer l'ambiance du Château, du XVII<sup>e</sup> au XIX<sup>e</sup> siècle.

## COMMENT ÇA MARCHÉ ?

Dans la Galerie de l'Histoire du Château, les films diffusés dans certaines salles sont associés à un commentaire audio. Le déclenchement du commentaire se fait de manière automatique.



Dans les autres salles du château, après avoir composé le numéro de la salle sur le clavier de l'audioguide, les explications débutent. Le nom de la salle s'affiche sur l'écran.

N°000 : Instructions

N°200 : Introduction

Le confort et la qualité d'écoute permettent de ne pas utiliser de casque.

Fonctions : Commandes de lecture / Sélection des commentaires / Réglage du volume



## QUELS CIRCUITS PUIS-JE VISITER AVEC L'AUDIOGUIDE ?

En fonction des salles ouvertes le jour de la visite et des travaux de restauration en cours, l'audioguide est mis à disposition du public pour les circuits suivants :

- Galerie de l'Histoire du château (environ 30 minutes de visite)
- Les Grands Appartements du Roi (et de la Reine) (incluant la galerie des Glaces, l'antichambre de l'Œil-de-bœuf, la chambre du Roi et le cabinet du Conseil - environ 1h15 de visite),
- Les Appartements du Dauphin et de la Dauphine (environ 50 minutes de visite),
- Les Appartements de Mesdames, filles de Louis XV (environ 1h de visite),
- Musée de l'Histoire de France (environ 1h15-30 de visite).

### [Le plan du Château](#)

## Y A-T-IL UN AUDIOGUIDE POUR LES VISITEURS MAL ENTENDANTS ?

L'audioguide s'adapte également aux visiteurs en situation de handicap.

### Parcours en Langue des Signes Française



Le château de Versailles met gratuitement à disposition des visioguides en Langue des Signes Française sous-titrés pour le circuit des Grands Appartements et la galerie des Glaces (sur simple présentation d'un justificatif et d'une caution à l'accueil).

Pour le parcours LSF, un numéro est précisé dans chaque salle. Le numéro est accompagné du visuel LSF. Il suffit de cliquer sur l'écran de l'appareil pour lancer le commentaire concerné.



### Mal entendants



Des boucles magnétiques sont disponibles pour les visiteurs appareillés. Des casques audio sont également disponibles pour les visiteurs mal entendants. Ils sont fournis sur demande et sur présentation d'un justificatif. L'écran de l'audioguide indique à chaque nouveau numéro le nom de la salle correspondante.

## Y A-T-IL UN AUDIOGUIDE POUR LES VISITEURS MAL VOYANTS ET NON-VOYANTS ?

### Mal voyants et non-voyants



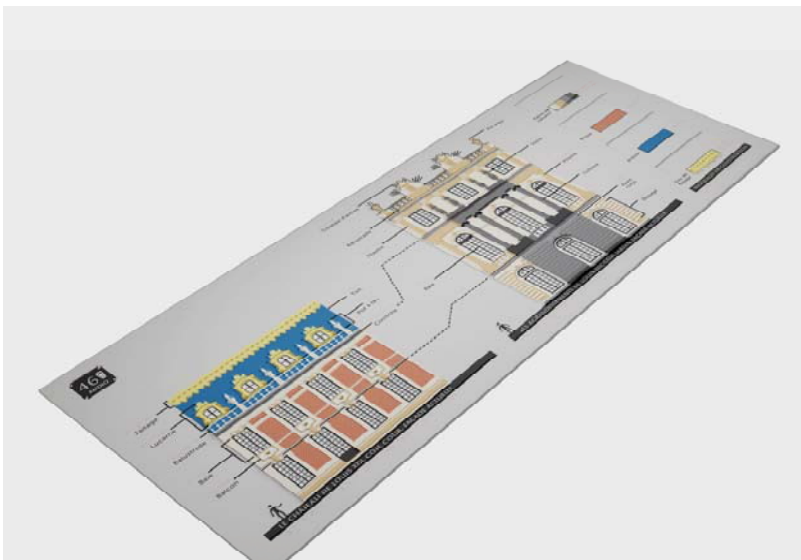
L'écran et le clavier sont rétro éclairés.

Les numéros composés apparaissent en gros caractères sur l'écran.

Un dispositif tactile et contrasté, installé dans la première salle de la Galerie de l'Histoire du Château, permet aux visiteurs déficients visuels, non-voyants et malvoyants, d'appréhender la construction du château de Versailles.

Un audioguide spécifique permet d'écouter l'audiodescription du dispositif tactile. Les personnes doivent taper le numéro indiqué

sur les différents modules du dispositif (n°44, 45 et 46). La piste 43 correspond à la piste d'instructions. Un casque audio est également proposé. L'audioguide permet également d'accéder aux commentaires de tous les circuits (hors commentaires des films de la galerie de l'Histoire du château).



## Y A-T-IL UN AUDIOGUIDE POUR LES EXPOSITIONS TEMPORAIRES ?

Tous les détenteurs de billets donnant accès à une exposition temporaire ont la possibilité de se munir d'un audioguide. Le service est inclus dans le prix du billet.

Le visiteur n'a pas besoin de changer d'audioguide entre les circuits permanents et les expositions temporaires.

Lors des grandes expositions temporaires, trois langues sont généralement disponibles (français, anglais et espagnol). Les autres versions sont redirigées vers les commentaires en anglais, se renseigner spécifiquement.

Les commentaires audio des Grands Appartements sont proposés en 11 langues.

## Y A-T-IL UN AUDIOGUIDE POUR LES JARDINS ?



L'application d'aide à la visite « Jardins de Versailles » est [téléchargeable gratuitement](#) sur Iphone, Ipod et Smartphones Andoïd. Le visiteur est libre de suivre une visite à son rythme.



## Y A-T-IL UN AUDIOGUIDE POUR LES CHÂTEAUX DE TRIANON ET LE DOMAINE DE MARIE-ANTOINETTE ?

Les Châteaux de Trianon et Domaine de Marie-Antoinette ne sont pas dotés d'audioguide. Des brochures d'aide à la visite et plans sont disponibles aux différentes entrées.

